



PROVINCIA DI
BELLUNO

**“MANUALE DI GESTIONE DEL PROTOCOLLO INFORMATICO,
DEI FLUSSI DOCUMENTALI E DEGLI ARCHIVI”**

ALLEGATO 9

PIANO DI SICUREZZA DEL SISTEMA INFORMATICO

Piano di Sicurezza

Gli elementi fondamentali sui quali la Provincia di Belluno basa le soluzioni tecnologiche adottate sono

- alimentazione elettrica: i server, gli apparati attivi e parte delle postazioni di lavoro della sede sono protetti da sistemi UPS, che garantiscono il tempo necessario allo spegnimento anche automatico dei sistemi in caso di interruzione elettrica.
- backup/restore: sono stati implementati i sistemi di backup/restore dei dati dei servizi al fine di garantirne il ripristino in caso di malfunzionamenti o perdite accidentali.
- sistemi in alta affidabilità: i sistemi che sostengono i servizi in elenco sono configurati mediante software di virtualizzazione su hardware in alta affidabilità, con ridondanza delle alimentazioni e accesso ai dischi su tre nodi di virtualizzazione.
- contratti assistenza tecnica: al fine di garantire continuità del servizio e ridurre i tempi di fermo macchina nei Service Level Agreement previsti, sono attivi dei contratti di manutenzione hardware e software con fornitori qualificati.
- accesso alle banche dati e internet: come previsto dalla legge per l'accesso ai servizi, è attivo un sistema di autenticazione basato su Active Directory e sistemi di autenticazione specifici sulle procedure in uso; sono presenti sistemi antivirus e firewalling che garantiscono il controllo in tempo reale dell'accesso ai dati in rete.
- sistemi antincendio e antintrusione: la sede dispone di sistemi antincendio e controllo degli accessi nei locali della sala macchine.

Continuità del servizio

La soluzione individuata si basa sul principio della ridondanza delle risorse hardware utilizzate, che garantisce la continuità di servizio anche in caso di rotture hardware o di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. L'unità di elaborazione centrale è basata su infrastruttura hardware Supermicro composta da tre nodi. L'alimentazione elettrica e la connettività con la rete sono a loro volta ridondate per garantirne la continuità anche in caso di guasti sui singoli componenti. I dischi di storage sono configurati in maniera tale da supportare il guasto di un'unità disco senza interruzione di servizio né perdita di dati.

L'armadio di rete del datacenter prevede connessioni ridondate sugli apparati per i quali sono previsti apparati di backup in caso di guasto e un contratto di manutenzione che ne garantisce la sostituzione in tempi rapidissimi. Le connessioni in fibra ottica tra gli armadi di rete della rete locale interna sono multiple e configurate in bilanciamento di carico, garantendone il funzionamento in caso di rottura di una fibra o di un terminatore o di un apparato di rete. L'alimentazione per tutte le apparecchiature del datacenter è garantita da un flusso dedicato, filtrato e stabilizzato da un gruppo di continuità multibatteria da 16 Kva che garantisce la fornitura di corrente stabilizzata anche a tutti gli armadi di rete della sede principale. In caso di interruzione del flusso di corrente, il gruppo di continuità garantisce il funzionamento degli apparati per il periodo necessario alla loro corretta chiusura senza perdita di dati.